

Formation Technicien d'Assistance en Informatique

Titre professionnel professionnel délivré par le ministère chargé de l'emploi et inscrit au RNCP n° 225 (Niveau IV - BAC) délivré par le ministère chargé de l'emploi et inscrit au RNCP n° 225 (Niveau IV - BAC)

Arrêté 06/04/2018 paru au JO du 19/04/2018

Référence fiche

FNC : TAI

Dates de la formation

Dates des prochaines sessions prévues

Septembre 2021

Durée

CENTRE

ENTREPRISE

511 heures

140 heures

Taux d'obtention des certifications préparées

Taux de sorties positives

Tarif

5800 Euros

Possibilité de prise en charge

Contact

Mr Calvo: 01 80 92 70 22
@mail: info@hmd-conseil.fr



Accessibilité aux personnes handicapées

Oui PMR: Oui

Le (la) Technicien(ne) d'Assistance en Informatique assiste et dépanne les utilisateurs (rices) d'équipements informatiques et numériques en entreprise ou les particuliers. Dans le cadre d'interventions sur site, il/elle travaille de façon autonome dans le respect de la commande et du contexte d'intervention, en rendant compte de façon formalisée ses interventions, auprès du (de la) client(e) et de son responsable. Certains postes peuvent comporter de nombreux déplacements et nécessiter un permis de conduire. D'autres, comme les technicien(ne)s en centre de services, sont sédentaires.

PRÉREQUIS

Niveau d'admission/Public concerné

- ° Niveau 3 (CAP, BEP, CFP du premier degré)
- OU Expérience professionnelle dans le secteur
- ° Maîtrise du français écrit et oral (niveau A2 du CECRL)
- ° Maîtrise des fonctions bureautiques de base et environnement
- ° Capacité au raisonnement logique et à l'abstraction

OBJECTIFS

A l'issue de la formation le bénéficiaire sera capable de :

- ° Mettre en service des équipements numériques
- ° Intervenir sur les éléments de l'infrastructure
- ° Assister ou dépanner les clients ou les utilisateurs

L'acquisition du titre repose sur la validation des trois certificats de compétences professionnelles. Une validation partielle est possible.

EVALUATIONS

La validation du titre professionnel de technicien d'assistance informatique s'appuie sur l'évaluation de compétences à travers :

- ° Un contrôle continu organisé tout au long de votre parcours
- ° Une session de validation au titre professionnel de technicien(ne) d'assistance informatique constituée d'une mise en situation professionnelle et d'un entretien avec un jury
- ° La rédaction d'un dossier professionnel.

Moyen de transport

Lieu de formation: 36 Avenue Frédéric Joliot Curie 95140 Garges les Gonesse
RER D Garges / Sarcelles
Bus 31

Modalités et délais d'accès

Information collective, tests de positionnement
Entretien de restitution
Délais d'accès 3 semaines
2 sessions par an.

UF1 - Mettre en service des équipements numériques

- ° Installer un système
- ° Déployer un master
- ° Intervenir sur les composants matériels, MAJ et configuration
- ° Contribuer à la sécurité d'un «équipement numérique et ses données»

UF2 – Intervenir sur les éléments de l'infrastructure

- ° Installer et configurer un service réseau
- ° Intervenir sur un annuaire réseau
- ° Installer et configurer un service réseau pour une TPE
- ° Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement d'accès à un réseau

UF3 - Assister ou dépanner les clients ou les utilisateurs

- ° Apporter un support technique dans un contexte commercial
- ° Traitement des incidents et gestion du suivi
- ° Assistance des utilisateurs en environnement bureautique ou sur leurs matériels numériques
- ° Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement numérique

Blocs d'Apprentissages Transversaux

- ° TRE et Accompagnement
- ° Préparation Immersion en entreprise
- ° Préparation au passage du titre

Modules de Formations

Modules Techniques

Technologie des réseaux, architecture PC, maintenance, installation d'un poste de travail, diagnostic et résolution de problèmes, outils bureautiques, sécurisé un équipement, réseaux Cisco, informatique mobile, Windows 2008, 2012, 216 Server, Active Directory, gestion de parc, serveur de déploiement, client MAC, client Linux, Diagnostic réseaux, objets connectés, outils réseaux et NAS, projets et plateaux techniques, VOIP /TOIP

Modules Transversaux

Gestion Relation Client, anglais, techniques de recherche d'emplois, API (Ateliers Pédagogiques individualisés).

Immersion en entreprise : 140h (stage en entreprise)

EQUIVALENCES, PASSERELLES, SUITES DE PARCOURS ET LES DÉBOUCHÉS

Equivalence : Niveau 4 (Baccalauréat)

Suites de parcours : Bac + 2

Débouchés : technicien helpdesk, technicien réseau,

Perspectives d'évolution : Après quelques années d'expérience, le technicien d'assistance en informatique évoluera vers un poste à responsabilités, pilotera les activités d'une équipe de techniciens en occupant un poste de responsable de service.

Il pourra également devenir responsable du parc informatique dans une petite entreprise, responsable du service après-vente, administrateur réseaux, analyste programmeur ou encore responsable sécurité informatique.

Salaire : Un technicien helpdesk gagne en moyenne entre 20 000€ et 30 000€ par an.

